

[Cliquez ici](#) si vous ne voyez pas ce courriel.



Chère partenaire, cher partenaire,

Comme vous le savez, les fournisseurs de services paramédicaux aux assureurs ont suspendu une grande partie de leurs activités au courant des derniers mois afin de limiter la propagation de la COVID-19. Les directives gouvernementales à ce sujet ayant récemment changé, nous sommes heureux de vous annoncer que notre principal fournisseur de services paramédicaux reprend graduellement ses activités. Tous les services seront offerts en respectant les normes émises par les autorités sanitaires.

Soyez assuré(e) que nous traiterons en priorité tous les dossiers en suspens depuis le 11 mars 2020.

Assouplissement de la grille d'exigences médicales

Nous vous rappelons que la grille d'exigences médicales n'exigeant qu'une entrevue téléphonique demeure en vigueur jusqu'au 31 juillet 2020 pour les garanties suivantes :

- Invalidité en cas de maladie et Frais généraux du produit Flex Bleue.
- Invalidité du produit Plan hypothécaire.

| Âge | Montant mensuel |
|----------------|------------------|
| 16 à 50 ans | Jusqu'à 6 000 \$ |
| 51 ans et plus | Jusqu'à 3 000 \$ |

Maintien ou diminution du montant d'assurance

Dans le but de donner davantage de souplesse à vos clients et d'éviter de longs délais d'attente chez nos fournisseurs, nous continuerons d'offrir les deux options suivantes :

- Maintenir le montant d'assurance demandé initialement. Si nécessaire, nous nous occuperons de commander les services paramédicaux requis, ces derniers étant à nouveau disponibles.

OU

- Choisir un montant d'assurance inférieur, qui ne nécessite qu'une entrevue téléphonique comme exigence de sélection. Dans ce cas-ci, votre client devra remplir et signer un formulaire prouvant qu'il accepte ce choix. Pour obtenir ce formulaire, veuillez écrire à Info.Partenaires.Sante@qc.croixbleue.ca.

Nos autres mesures d'allègement

Au cours des derniers mois, nous avons mis en place différentes mesures d'allègement pour accommoder nos clients et nos partenaires. Ces assouplissements seront maintenus jusqu'au 31 juillet 2020.

Pour plus d'information ou pour toute question, n'hésitez pas à consulter notre [FAQ](#) ou à communiquer avec votre directrice ou directeur régional :

Montréal, Outaouais, Laurentides et Lanaudière

Jean-Gaston Baudart

514 214-3935

Jean-Gaston.Baudart@gc.croixbleue.ca

Montréal, Montérégie et Estrie

Natacha Carrier

514 347-1918

Natacha.Carrier@gc.croixbleue.ca

Est du Québec

Nathalie Lemonde

418 569-8364

Nathalie.Lemonde@gc.croixbleue.ca



[Visitez notre site web](#)

[Contactez-nous](#)

[Se désinscrire](#)

[Politique de confidentialité](#)

[Conditions d'utilisation](#)



1981, avenue McGill College, bureau 105, Montréal, Québec H3A 0H6

Copyright 2020 Croix Bleue du Québec^{MD}. Tout droits réservés.