

Chère partenaire, cher partenaire,

Chez Croix Bleue du Québec<sup>MD</sup>, nous sommes heureux de continuer à offrir le service de télémédecine inclus sans frais dans la majorité des contrats d'assurance santé.

À cet effet, nous désirons vous informer qu'**EQ Care deviendra Soins Virtuels TELUS Santé à compter du 27 avril 2022.**

Voici les prochaines étapes :

- **Les clients inscrits au service de télémédecine EQ Care** recevront prochainement un courriel avec plus d'informations sur la migration, ainsi qu'un avis sur leur compte patient, tous deux de la part de [no-reply@eqcare.com](mailto:no-reply@eqcare.com).
- **Les clients qui ne sont pas déjà inscrits au service de télémédecine EQ Care** peuvent créer leur compte dès maintenant :
  1. En visitant le site [croixbleue.eqcare.com](http://croixbleue.eqcare.com) ou en téléchargeant l'application EQ Care dans App Store ou Google Play.
  2. En saisissant le numéro de groupe **9254** et leur numéro de contrat d'assurance santé individuelle.

Dès le 27 avril 2022 :

- **Les clients qui ont un compte EQ Care** gardent leurs identifiants de connexion EQ Care existants et leur compte patient sur la nouvelle plateforme de Soins Virtuels TELUS Santé.
- **Les clients qui accèdent au service de télémédecine EQ Care via le portail Web** seront automatiquement redirigés vers une nouvelle page de connexion de Soins Virtuels TELUS Santé.
- **Les clients qui utilisent l'application EQ Care** devront télécharger Soins Virtuels TELUS Santé dans App Store ou Google Play.
- **Les clients qui souhaitent s'inscrire au service de télémédecine** créeront leur compte à partir d'une nouvelle page de connexion ou en téléchargeant l'application Soins Virtuels TELUS Santé App Store ou Google Play.

**Les identifiants existants fonctionneront sur la nouvelle plateforme.**

Si vous avez des questions sur cette migration, n'hésitez pas à consulter cette [FAQ](#).

**Directrice régionale des ventes**

Natacha Carrier

 |  514 347-1918

**Directrice régionale des ventes**

Nathalie Lemonde

 |  418 569-8364

**Représentante interne**

Xenia-Patricia Brito

 |  514 705-7654

**Info-Partenaires santé**

 |  1 800 361-2538 option 2, puis option 1



[Visitez notre site web](#)

[Contactez-nous](#)

[Se désabonner](#)

[Politique de confidentialité](#)

[Conditions d'utilisation](#)



1981, avenue McGill College, bureau 105, Montréal (Québec) H3A 0H6  
Copyright 2022 Croix Bleue du Québec<sup>MD</sup>. Tous droits réservés.